

Si prega di leggere attentamente le nostre

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Quantità minima per ogni articolo / colore: un imballo (o sotto imballo) completo

Minimo primo ordine	€ 2500,00	
Per ordini inferiori a	€ 1000,00	spese di trasporto totalmente a carico del cliente, addebitate in fattura
Per ordini superiori a	€ 1000,00	spese di trasporto addebitate in fattura come qui sotto riportato
Spese di trasporto previste	3%	dell'imponibile per corriere normale - 5% dell'imponibile per corriere espresso
Sono inoltre previste spese per	€ 2,00	per ogni ricevuta bancaria emessa (addebitate in fattura)
	€ 8,50	per ogni pallet / pianale EPAL non restituito (addebitate in fattura)
Minimo di reso	€ 100,00	si accettano resi di merce difettosa solo per importi superiori al minimo

LA SPEDIZIONE DELLA MERCE È SUBORDINATA AL PARERE FAVOREVOLE DELLA NOSTRA SOCIETÀ DI ASSICURAZIONE SUI CREDITI

La conferma dell'ordine ricevuto e la spedizione della merce avranno come condizione inderogabile l'assicurazione del credito del cliente da parte della società di assicurazione sui crediti di riferimento. Dopo aver ricevuto il consenso di tale istituto potremo concedere pagamenti tramite ricevuta bancaria. In caso contrario saremo obbligati a richiedere pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato. **ATTENZIONE:** il pagamento con bonifico bancario anticipato potrebbe essere richiesto anche in caso di ordini con consegna urgente da parte di nuovi clienti, per evitare di attendere la risposta della società di assicurazione crediti (che mediamente è di 5-20 gg.).

GARANZIE SUI PRODOTTI - RESI DI MERCE

La LOTTI IMPORTEX SRL garantisce il buon funzionamento dei suoi prodotti.

Questa garanzia comporta la sostituzione o il rimborso tramite nota di accredito dei prodotti difettosi **previa approvazione del nostro ufficio resi con le seguenti**

CONDIZIONI INDEROGABILI PER L'ACCETTAZIONE DI RESI DI MERCE DIFETTOSA

- CHE LA LOTTI IMPORTEX SRL RICEVA COMUNICAZIONE DEL MATERIALE DA RENDERE TRAMITE FAX O MAIL TRA IL 01/02 E IL 15/06 (data tassativa oltre la quale non si accetteranno resi) DELL'ANNO SUCCESSIVO A QUELLO DI VENDITA;
- CHE IL CLIENTE SIA STATO AUTORIZZATO DAL NOSTRO UFFICIO RESI ALLA SPEDIZIONE DELLA MERCE;
- MINIMO DI RESO DI € 100,00 (CIOÈ L'IMPORTO DELL'IMPONIBILE DELLA BOLLA DI RESO DEVE SUPERARE € 100,00) PER MERCE FORNITA NEI DUE ANNI PRECEDENTI come previsto dai termini di Legge sulla garanzia;
- SE IL RESO NON SUPERA IL MINIMO INDICATO SARANNO ACCETTATI RESI CUMULATIVI DI MERCE DIFETTOSA ALL'ORIGINE SOLO PER MERCE FORNITA NEI DUE ANNI PRECEDENTI A QUELLO DEL RESO (esempio: per resi da gennaio 2016 si accetta merce acquistata negli anni 2014 e 2015);
- CHE IL MATERIALE RESO SIA PROVENIENTE DALLA LOTTI IMPORTEX SRL;
- CHE IL MATERIALE RESO SIA EFFETTIVAMENTE NON FUNZIONANTE O DIFETTOSO;
- CHE IL MATERIALE RESO VENGA SPEDITO AL NOSTRO MAGAZZINO CON SPESE A CARICO DEL CLIENTE;
- CHE IL CLIENTE RENDA DISPONIBILI I RIFERIMENTI RELATIVI ALLE FATTURE DI ACQUISTO;
- CHE IL MATERIALE VENGA RESO NELLE PROPRIE CONFEZIONI ORIGINALI ANCORA IN BUONE CONDIZIONI E NON PRESENTI SEGNI DI USURA O USO IMPROPRIO;
- CHE IL MATERIALE NON SIA STATO VENDUTO DA LOTTI IMPORTEX SRL CON ACCORDI E PREZZI SPECIALI CHE NON PREVEDONO RESI O SOSTITUZIONI;
- NON SI ACCETTANO RESI DI ARTICOLI A FIBRE OTTICHE ED ALTRI ARTICOLI CON MALFUNZIONAMENTI O DANNI RIPARABILI CON PARTI DI RICAMBIO (che provvederemo a rendere disponibili gratuitamente).

Tutte le proposte d'ordine sono soggette alla nostra approvazione, e saranno valide per LOTTI IMPORTEX SRL solo dopo la conferma d'ordine da noi sottoscritta. La nostra mancata conferma/evasione parziale o totale dell'ordine ricevuto non darà diritto ad alcun tipo di pretesa al compratore, per nessun titolo, ragione o causa. LOTTI IMPORTEX SRL si riserva la possibilità di diminuire e/o cancellare le referenze non ancora confermate. I quantitativi possono essere diminuiti o modificati senza preavviso secondo le nostre disponibilità o per meglio adattarsi agli imballi originali. I modelli rappresentati su catalogo o in esposizioni fieristiche potranno essere soggetti a modifiche e migliorie senza preavviso e quindi non sono impegnativi. **Riserva di proprietà:** la fornitura di merce s'intende fatta ed accettata, con il patto di riservato dominio, fino al totale assolvimento degli obblighi di pagamento assunti. I termini di consegna si intendono non impegnativi, ma solamente indicativi. In caso di mancata consegna o ritardo della spedizione, in nessun caso l'acquirente potrà chiedere indennizzi o rifiutare la merce ordinata già spedita. La merce si intende venduta franco nostro magazzino di Poggio Rusco (Mantova) quindi, anche se spedita in porto franco, la merce viaggia sempre a rischio e pericolo del compratore. Per eventuali reclami dovuti a mancanza o rottura di merce, colli, presenza di avarie o ritardi nella consegna che possono essere avvenute durante il trasporto o allo scarico della merce, il cliente si dovrà rivolgere esclusivamente al corriere all'atto della consegna, verso il quale il destinatario dovrà svolgere le pratiche del caso, prima della firma dei documenti di trasporto. Qualsiasi reclamo per merce difettosa deve essere presentato alla LOTTI IMPORTEX SRL entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento della merce. Sulle somme da pagare graveranno interessi a nostro favore con percentuali equivalenti a quelle in uso nei crediti bancari mentre le eventuali spese di insoluto saranno a carico del cliente come sopra previsto. Ad ogni effetto si ritiene competente il Foro di Mantova. Tutte le condizioni generali di vendita sopra indicate sono accettate dal cliente all'atto del conferimento ordine anche se non esplicitamente dichiarate. LOTTI IMPORTEX SRL risponde ai propri clienti della merce difettosa solamente attraverso la sostituzione della stessa, e non è tenuta a rispondere per ogni altro tipo danno causato da merce non funzionante.